


 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

Tema: Entrenamiento en RIA 13

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso		
Subdirección de Acciones Colectivas	Gestión Social y Territorial en Salud Publica		

Objetivo	Fecha: 13 de marzo de 2026.			
Fortalecer las capacidades técnicas y operativas del talento humano para garantizar una activación adecuada, humanizada y pertinente de la Ruta 13.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación (x)	Acompañamiento ()	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Auditorio Principal SDS			
	Hora Inicio: 2:00 pm Hora Fin: 5:00pm			
	Notas por: Maria Angelica Rubiano			
Próxima Reunión: NA				
Quien cita: Janneth Corzo Mechan				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

La reunión inició con la aplicación de un pretest, cuyo objetivo fue evaluar los conocimientos previos de los asistentes. Esta actividad permitió establecer un punto de referencia para posteriormente comparar los resultados con los obtenidos en el pos-test, facilitando así la medición del aprendizaje alcanzado. Para garantizar la validez de los resultados, se indicó a los participantes que el ejercicio debía realizarse de manera individual.

Fortalecimiento 13_03_2026
Ruta 13 (2)

Cuando se crea una encuesta, no se puede autorizarla sin detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que se proporcione usted mismo.

1. ¿Cuál de los siguientes casos se corresponde a una barrera en salud derivada del aseguramiento?

2. Demoras en la autorización de procedimientos médicos.

3. Negación injustificada de medicamentos o servicios en el plan de beneficios.

4. Falta de disponibilidad de prestadores en la red contratada.

5. Todas las anteriores.

2. ¿Cuál de los siguientes escenarios no representa una barrera en salud?

6. El asegurado recibe información clara y oportuna sobre sus derechos.

7. La aseguradora garantiza disponibilidad de prestadores en la red contratada.

8. El usuario accede a servicios sin necesidad de trámites adicionales.

9. Todas las anteriores.

3. Los protocolos de atención puestos en la ruta de atención integral a los sujetos de agresiones accidentales y traumas son:

10. Atención a víctimas de violencia sexual (VVS) adoptado mediante Resolución 459 de 2012 del Ministerio de Salud y Protección Social "Modelo de Atención Integral en Salud para Víctimas de Violencia Sexual".

11. Atención de Urgencias a Víctimas de Ataque con Agentes Químicos adoptado mediante Resolución 4598 de 2014.

12. Protocolo Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado.

13. Atención a víctimas de violencia sexual (VVS) adoptado mediante Resolución 459 de 2012 del Ministerio de Salud y Protección Social "Modelo de Atención Integral en Salud para Víctimas de Violencia Sexual".

14. Atención de Urgencias a Víctimas de Ataque con Agentes Químicos adoptado mediante Resolución 4598 de 2014.

15. Protocolo Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado.

4. La atención a una presunta víctima de violencia sexual NO es una prioridad.

16. FALSO

17. VERDADERO

5. Los equipos de atención a víctimas NO requieren expertise en el abordaje a víctimas de violencia.

18. FALSO

19. VERDADERO

6. Con las víctimas de violencia se debe tener Buen trato y confidencialidad?

20. FALSO

21. VERDADERO

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

De igual modo, se llevó a cabo la presentación del equipo organizador por parte de la Secretaría Distrital de Salud, liderado por la Subdirección de Acciones Colectivas, con la participación de profesionales de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud y la Subdirección de Garantía del Aseguramiento, quienes destacaron la articulación interinstitucional como un elemento clave para el desarrollo y fortalecimiento de las acciones en salud.

Posteriormente, se llevó a cabo la presentación de la profesional Janneth Corzo, referente de canalizaciones de la Subdirección de Acciones Colectivas, la cual se enfocó en el desarrollo de temas relacionados con la canalización, la prescripción social y la activación de las rutas integrales de atención (RIA 13), resaltando su importancia en la mejora de la calidad y continuidad de la atención en salud.

Durante el espacio se evidenciaron múltiples situaciones críticas como:

Errores frecuentes en la activación de la ruta dando como resultado:

Canalizaciones sin pertinencia o duplicadas.

Activaciones realizadas a pesar de que el caso ya tiene proceso en curso.

Uso inadecuado del SIRC (Sistema Integral de Referencia y Contrarreferencia) para trámites administrativos o agendamientos.

Desconocimiento de las condiciones de aseguramiento (portabilidad, movilidad, núcleo familiar).

Riesgos asociados:



Saturación del sistema.

Reprocesos innecesarios.

Aumento de tiempos de respuesta.

Revictimización por entrevistas repetidas o atención desarticulada.

La segunda presentación fue realizada por la profesional en psicología Marcela Vargas Martínez, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, en la cual se abordaron aspectos relacionados con la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) para población víctima de agresiones, accidentes y traumas (AAT), destacando la importancia de la atención integral, oportuna y sin barreras, el enfoque en salud mental, la aplicación de protocolos para la atención a víctimas de violencia —especialmente violencia sexual— y la necesidad de garantizar un trato digno, confidencial y centrado en el usuario, evitando la

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

revictimización y promoviendo intervenciones psicosociales efectivas.

Uno de los puntos más relevantes, que generó debate entre los asistentes, fue la explicación de la Resolución 309 de 2025, relacionada con el consentimiento informado y la autonomía progresiva en menores de edad, especialmente en lo concerniente a la toma de decisiones en temas de anticoncepción:

Se describen tres escenarios clave para adolescentes entre 12 y 14 años:

Solicitan información sobre anticoncepción → No se activa ruta.

Desean iniciar método anticonceptivo sin haber iniciado vida sexual → Se reporta a ICBF, sin activar ruta.

Han iniciado vida sexual y solicitan anticoncepción → Se activa Ruta 13 por presunta violencia sexual (delito por ley).

Otro tema relevante durante esta presentación fueron los pasos para la atención integral de las víctimas la cual se fundamenta en un enfoque que abarca todas las etapas del cuidado, desde la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, hasta el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, involucrando tanto al individuo como a su familia y entorno.

Se desarrolla a través de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), las cuales son herramientas obligatorias que garantizan la organización, continuidad y calidad de la atención, mediante intervenciones definidas según las necesidades de la población.

La última presentación fue realizada por el también profesional en psicología Custodio Rosales de la Subdirección Garantía del Aseguramiento, quien abordó el tema de las barreras de acceso principalmente con: Portabilidad y movilidad.

Cambios de EPS.

Situaciones sin afiliación.



Limitaciones para población migrante.

Se insistió en que muchos errores provienen de canalizaciones hechas sin revisar el estado real del aseguramiento.

El profesional también mencionó algunos de los errores más comunes en la activación de las rutas, señalándose entre los más frecuentes:

Activación múltiple de rutas sin pertinencia.

Envío de casos que son simples agendamientos.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>			
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Activación de ruta para usuarios con procesos vigentes

Y finalizó la presentación con el análisis de un caso práctico, el cual fue abordado por los asistentes con el fin de identificar las rutas de atención a activar, teniendo en cuenta la caracterización de las personas involucradas. Se concluyó que, desde el primer abordaje en territorio, es fundamental realizar una recolección de información verídica, que permita una canalización adecuada, oportuna y efectiva dentro del sistema de salud.

Finalmente, se presentaron los cambios proyectados en los criterios de la Ruta 13 (de agresiones, accidentes, traumas y violencias):

Criterios de Activacion de ruta					
		Se elimina	Se modifica	Permanece	Se agrega
13	RIAS para población con riesgo o sujeto de agresiones, accidentes y traumas.				
1	Persona víctima de violencia sexual		X		Persona víctima de violencia sexual de origen diferente al intrafamiliar
2	Persona víctima de violencia física / psicológica / negligencia - abandono		X		Persona víctima de violencia física / psicológica / negligencia - abandono de origen diferente al intrafamiliar
3	Mujer con intento de feminicidio		X		Mujer con riesgo de feminicidio no identificado por los sistemas de vigilancia
4	Personas en riesgo de hechos de violencia, agresiones o traumas				Personas en riesgo de hechos de agresiones por agentes químicos
5	Niño Niñas y Adolescentes víctimas de Bullying (matoneo)	X			Se translada a la ruta 6.
6	Persona víctima de lesiones de causa externa		X		Persona víctima de lesiones de causa externa no atendidos ni identificados por el sistema de salud.
7	Personas en riesgo de violencia sexual/física / psicológica / negligencia - abandono de origen Intrafamiliar no identificado por los sistemas de vigilancia				Se agrega este riesgo

Esta modificación está orientada a mejorar su especificidad, reducir la subjetividad en su aplicación y la revictimización adecuarla a las nuevas necesidades operativas, con el fin de activar únicamente la RIA 13 de manera pertinente y a quien verdaderamente lo necesite.

Se aplicó el post-test a los asistentes con el objetivo de evaluar la apropiación de los temas abordados.

Posteriormente, se dio por finalizada la reunión

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Iniciar activación de RIA 13 de acuerdo con los parámetros de actualización socializados en el presente entrenamiento, relacionando el riesgo actualizado en las observaciones.	Equipos del Plan de Intervenciones Colectivas Subredes	En adelante
Mejorar la pertinencia de la activación de la RIA 13 de conformidad al presente reentrenamiento.	Equipos del Plan de Intervenciones Colectivas Subredes	En adelante

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Janneth Corzo Mechan	J1corzo@saludcapital.gov.co	9885	Subdirección de Acciones Colectivas	/
2	Marcela Vargas Martínez	M2Vargas@saludcapital.gov.co		Dirección de Provisión de Servicios de Salud	
3	Laura Valentina Blandón Parra	LVBlandon@saludcapital.gov.co		Dirección de Provisión de Servicios de Salud	
4	Custodio Rosales Bohada	C1Rosales@saludcapital.gov.co		Subdirección de Garantía del Aseguramiento	/
5	Maria Angelica Rubiano Benavides	marubiano@saludcapital.gov.co	9885	Subdirección de Acciones Colectivas	Maria Angelica Rubiano Benavides <small>Firmado digitalmente por Maria Angelica Rubiano Benavides Fecha: 2026.03.26 10:24:17 -05'00'</small>
6	/	/	/	/	/
7	/	/	/	/	/
8	/	/	/	/	/
9	/	/	/	/	/

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	Se anexan a la presente acta las 3 presentaciones que fueron usadas para el desarrollo del presente entrenamiento.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Canalización prescripción para prescripción social y activación de rutas



Entrenamiento RIA 13



SECRETARÍA DE
SALUD





Activaciones RIA 13 – Modalidad EAPB

RUTA	Total general	% Activacion
1 Ruta de promoción y Mantenimiento de la salud	116450	46,54%
10 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades infecciosas.	2608	1,04%
11 RIAS para población con riesgo o presencia de zoonosis y agresiones por animales.	1	0,00%
12 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedad y accidentes laborales.	53	0,02%
13 RIAS para población con riesgo o sujeto de agresiones, accidentes y traumas.	18453	7,38%
14 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente.	226	0,09%
15 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades huérfanas.	242	0,10%
16 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos visuales y auditivos.	22589	9,03%
17 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos degenerativos, neuropatías y auto-inmunes.	379	0,15%
2 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones cardio — cerebro — vascular — metabólicas manifiestas	16266	6,50%
3 RIAS para población con riesgo o presencia de enfermedades respiratorias crónicas.	1612	0,64%
4 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones nutricionales.	567	0,23%
5 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones.	5486	2,19%
6 RIAS para población con riesgo o presencia de trastornos psicosociales y del comportamiento.	55657	22,25%
7 RIAS para población con riesgo o presencia de alteraciones en la salud bucal.	5227	2,09%
8 RIAS para población con riesgo o presencia de cáncer.	244	0,10%
9 RIAS para población materno — perinatal.	4129	1,65%
Total general	250189	100,00%

EPS	Total general	% Gestion
ALIANSA SALUD	198	90%
CAPITAL SALUD EPSS	3633	89%
COMPENSAR	2631	84%
COOSALUD	120	78%
DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICIA NACIONAL	160	99%
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	215	100%
ECOPETROL	1	100%
FAMISANAR	3313	91%
MAGISTERIO FIDUPREVISORA S.A (SALUD)	111	99%
NUEVA EPS	1113	86%
SALUD BOLÍVAR EPS	1	100%
SALUD TOTAL EPS	3096	87%
SANITAS S.A. E.P.S.	2925	89%
SURA	927	82%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD UNISALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	9	100%
Total general	18453	88%

Activaciones RIA 13 – Modalidad EAPB

EPS	Total general	% Gestion
ALIANSA SALUD	198	90%
CAPITAL SALUD EPSS	3633	89%
COMPENSAR	2631	84%
COOSALUD	120	78%
DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICIA NACIONAL	160	99%
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	215	100%
ECOPETROL	1	100%
FAMISANAR	3313	91%
MAGISTERIO FIDUPREVISORA S.A (SALUD)	111	99%
NUEVA EPS	1113	86%
SALUD BOLÍVAR EPS	1	100%
SALUD TOTAL EPS	3096	87%
SANITAS S.A. E.P.S.	2925	89%
SURA	927	82%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD UNISALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	9	100%
Total general	18453	88%

EPS	Atención Programada	Usuario Inasistente	Usuario no aceptó el servicio, programa, proyecto o beneficio ofertado.	Usuario atendido (Soporte del servicio de salud al que accedió la persona, familia o comunidad)	Total general	% en RIA 13	% No esta en la RIA 14
ALIANSA SALUD	126		44	8	178	4%	71%
CAPITAL SALUD EPSS	2351	9	521	354	3235	11%	73%
COMPENSAR	740	9	345	1111	2205	50%	34%
COOSALUD	59	1	20	13	93	14%	63%
DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICIA NACIONAL	147		3	9	159	6%	92%
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	143	1	9	61	214	29%	67%
ECOPETROL				1	1	100%	0%
FAMISANAR	2390	42	278	301	3011	10%	79%
MAGISTERIO FIDUPREVISORA S.A (SALUD)	72		19	19	110	17%	65%
NUEVA EPS	682	35	89	148	954	16%	71%
SALUD BOLÍVAR EPS				1	1	100%	0%
SALUD TOTAL EPS	1940	1	208	537	2686	20%	72%
SANITAS S.A. E.P.S.	2122	1	273	197	2593	8%	82%
SURA	574	20	48	116	758	15%	76%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD UNISALUD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA				9	9	100%	0%
Total general	11346	119	1857	2885	16207	18%	70%



Gracias



SECRETARÍA DE
SALUD



RIAS para población sujeto de agresiones, accidentes y traumas



SECRETARÍA DE
SALUD



Contexto normativo

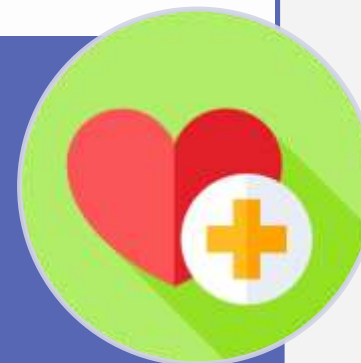
- **Ley 100 de 1993:** Sistema de Seguridad Social.
- **Ley 1122 de 2007:** Modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- **Ley 1438 de 2011:** Reforma al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- **Ley estatutaria 1751 de 2015.**

Normatividad general en salud



- **Resolución 429 de 2016:** Adopción de la Política de Atención Integral en Salud – PAIS.
- **Resolución 3202 de 2016:** Adopción del Manual metodológico para la elaboración e implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS.
- **Resolución 3280 de 2018:** Adopción de los lineamientos técnicos y operativos de la RIAS para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la RIAS para la Población Materno Perinatal.
- **Resolución 2626 de 2019:** Modifica la Política PAIS y adopta el Modelo de Acción Integral Territorial MAITE.

Atención integral en salud



- **Ley 1616 de 2013:** Ley de salud mental.
- **Ley 2460 de 2025:** Modificación Ley de Salud Mental
- **Resolución 459 de 2012:** Protocolo de Violencia Sexual.
- **Resolución 4568 de 2014:** Protocolo de atención de víctimas de quemadura con agente químico.
- Protocolo de atención psicosocial a víctimas de conflicto armado

Salud mental y violencias



Rutas integrales de atención en salud: Intervenciones



Intervenciones poblacionales

Políticas y programas que operan dentro o fuera del sector salud y que tienen el potencial de modificar las condiciones de riesgo en salud de toda la población



Intervenciones colectivas

Procedimientos o actividades para la promoción de la salud y la gestión del riesgo dirigidas a grupos poblacionales a lo largo del curso de la vida, según las prioridades de salud de cada territorio

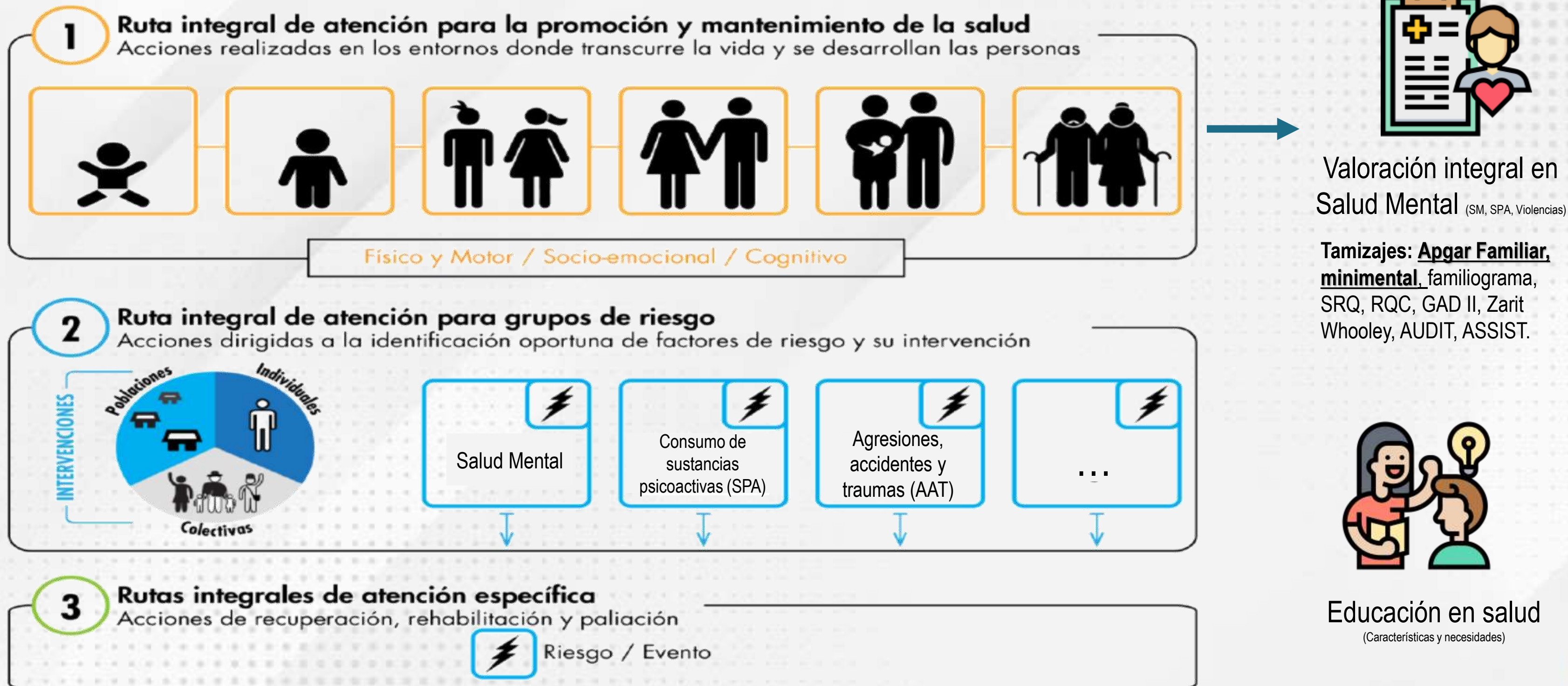


Intervenciones individuales

Procedimientos o actividades dirigidas al individuo y su familia, a fin de lograr la atención integral en salud, incluyendo: Promoción de la salud, prevención de la enfermedad, detección temprana, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación.

“Herramienta obligatoria, que establece ante los integrantes del sector salud las condiciones necesarias para asegurar la integralidad en la atención”

Rutas integrales de atención en salud: Tipos de rutas



Ruta de agresiones, accidentes y traumas: Intervenciones



Poblacional

Articulación intersectorial

- **Salud:** Secretaría Distrital de Salud
- **Justicia:** Fiscalía y Policía
- **Protección:** ICBF, Defensorías, Comisarías...
- **Educación:** Secretaría de Educación (Público y privado)



Colectivo

Entornos cuidadores

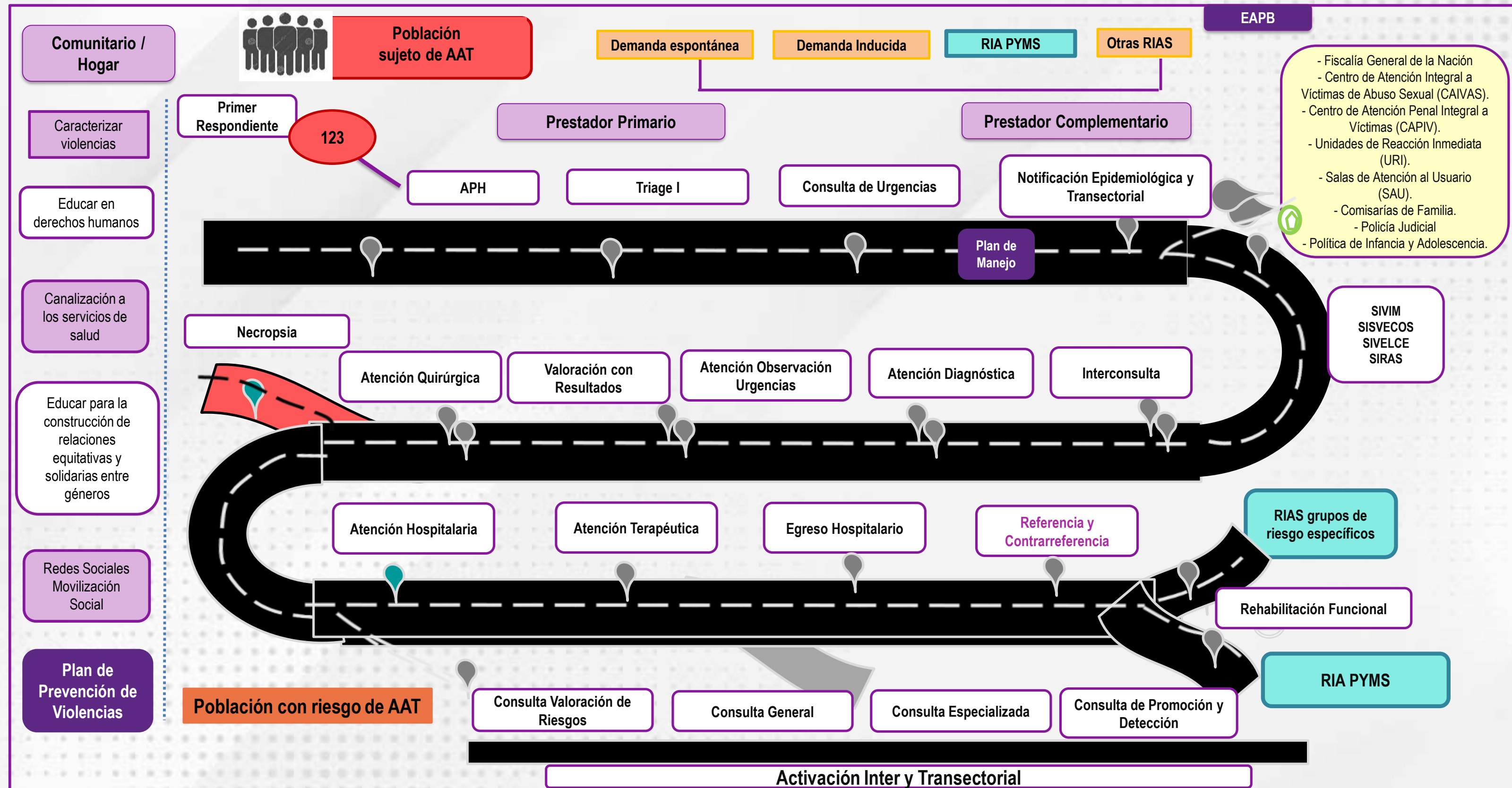
- Prevención de violencias
- Investigación epidemiológica de campo en casos SIVIM
- Identificación del riesgo y activación de ruta.
- Seguimiento y acompañamiento PAPSIVI.



Individual

- **Atención integral a víctimas de todo tipo de violencia.**
- Protocolo de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual.
- Protocolo de Atención a Víctimas de Quemadura con Agente Químico.
- Protocolo de Atención Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado.

Ruta de agresiones, accidentes y traumas: Intervenciones



Ruta de agresiones, accidentes y traumas: Otros aspectos clave

Subsistemas de vigilancia epidemiológica

SIVIM

- Violencia intrafamiliar
- Violencia sexual

SIVELCE

- Lesiones de causa externa

Indicadores de la ruta



Proporción de pacientes canalizados por el SIRC a la Ruta AAT que son atendidos por médico general, dentro de los siguientes 7 días calendario



Porcentaje de implementación de Protocolo de Víctimas de Violencia Sexual y quemadura con agente químico en las EAPB

Protocolo y Modelo de Atención Integral en Salud para Víctimas de Violencia Sexual

Resolución 459 de 2012



Definiciones

Violencia sexual

Todo acto o tentativa de acto sexual:

- No deseado.
- No acorde al proceso de desarrollo de la persona.



Tipos de violencia sexual



Abuso sexual
(Poder, autoridad, discapacidad, inconciencia)



Acoso sexual
(Hostigamiento, asedio, persecución)



Violación
(Acceso carnal – Penetración con Cualquier elemento)



Explotación sexual (NNA)
(Mercancía – Provecho económico)



Trata de personas en explotación sexual



Otros actos sexuales (Mutilación – Embarazo, planificación, aborto forzado)

Pasos para la atención integral

1. Preparación de la comunidad para acceder a los servicios

- Evento prioritario – Urgencia médica.
- Atención inmediata, gratuita*, sin barreras.
- Derechos de las víctimas: Buen trato, confidencialidad, información y orientación, voluntad.

Información, educación y comunicación



2. Verificación y mantenimiento de aspectos mínimos para la atención.



Equipo



Capacitación



Procesos



Insumos/Dotación

Pasos para la atención integral

3. Recepción inmediata de la víctima en el servicio de urgencias.

- Reducir barreras de acceso (Aseguramiento, Horario).
- Facilitar acceso oportuno a procedimientos, intervenciones y medicamentos.
- Identificar peligros que pueda correr la vida y estabilizar (Físico y psicológico).



4. Valoración clínica inicial.



Indagar por lo sucedido

(Quién, qué, donde, cuando, # veces, circunstancias)



Examen clínico

(Apariencia, examen físico y mental)



Diagnósticos

(Historia clínica)

Según las características de cada caso, sin revictimizar y según la voluntad de la **persona**.

Pasos para la atención integral



Tipo de violencia experimentada y particularidades del caso



Momento de la atención

5. Toma de muestras diagnósticas

(Enfermedades de transmisión sexual, embarazo, otras)

6. Asegurar profilaxis para ITS

7. Asegurar profilaxis VIH/SIDA

8. Asegurar acceso a anticoncepción de emergencia e interrupción voluntaria del embarazo

(La voluntad de NNA prima sobre la de sus padres)

Cualquier retraso en el proceso es inaceptable

Pasos para la atención integral

9. Asegurar una intervención inicial en salud mental



Recepción empática y no revictimizante (Todo el personal)



Primeros auxilios psicológicos
(Orientación, apoyo, expresión, activación de estrategias y rutas) (Medicación riesgo)



Intervención en crisis
(Herramientas terapéuticas)



Derivación a intervención terapéutica en salud mental

10. Planear los seguimientos

5 consultas
(2 semanas, 4 semanas, 3 meses, 6 meses, 12 meses)

Búsqueda activa obligatoria en NNA

11. Derivar a otros profesionales en salud para garantizar atención integral

Salud Mental

Consejería pre-post test VIH

Solicitud de IVE

Otros

Pasos para la atención integral

12. Derivar a otros sectores involucrados en la atención inicial



Protección



Justicia
(Fiscalía y Judicial)



Otros

Ingreso del caso desde distintos sectores

13. Efectuar procedimientos de salud pública

(RIPS – Notificación SIVIM)
(Visibilizar)

14. Realizar los seguimientos rutinarios requeridos

15. Efectuar un adecuado cierre del caso

(Promoción salud sexual,
prevención de nuevos eventos,
derechos sexuales y
reproductivos)

El enfoque narrativo

Relatar las experiencias generando nuevas posibilidades de comprensión y acción que permitan reconocer los recursos personales y colectivos con los que se cuenta.



Sensibilizar sobre el efecto de transformar _ resignifican la experiencia , la mitigación de malestares emocionales y la importancia de su práctica en espacios de confianza

El relatar las experiencias generando, nuevas posibilidades de comprensión y acción,

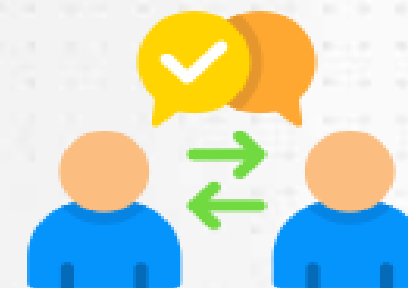
reconocer los recursos personales y colectivos con los que se cuenta.

Enfoque Apreciativo

Cuestionar la forma en que se naturalizan creencias que reproducen, normalizan y mantienen las violencias



Reconocimiento de la raza, el sexo, la clase, la etnia, la edad, la procedencia, y el género como categorías relacionales y significantes en los relatos para agenciar acciones.



Enfoque de Acción sin Daño



- Ofrecer un trato digno, humano y amable.
- Escuchar atentamente las opiniones, preocupaciones y preguntas de las víctimas .
- Evitar que se narren los hechos en varios contextos lo que les ha sucedido o sean sometidas a la repetición de declaraciones, exámenes o pruebas por parte de las autoridades competentes. Para esto, es importante revisar con atención la documentación e información disponible previamente.
- Contar con herramientas profesionales suficientes para atender las situaciones de crisis emocional o las que requieran contención emocional.
-

Empatía y escucha activa

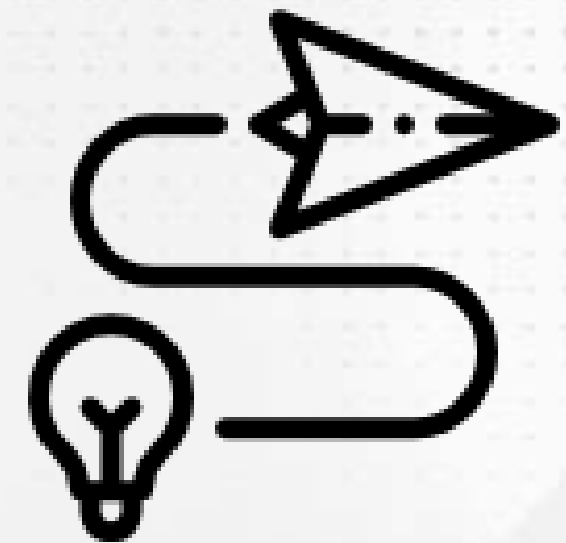


Lectura de contextos

Conversación dialógica

Reflexividad

- Lenguaje Verbal y No verbal
- Exploración de Emociones y recursos de afrontamiento
- Reconocimiento de contextos de vida (cambio en hábitos y rutinas)
- Sintomatología que presenta (Manifestaciones físicas del malestar emocional)
- Antecedentes Psicológicos o Psiquiátricos (Diagnósticos previos)





- Red de Apoyo
 - Contexto Familiar y Social
 - Uso del tiempo libre
 - Relaciones y Vínculos
- Sistema de creencias (sociocultural, mandatos históricos)

Intervenciones psicosociales víctimas de la violencia:

Las intervenciones psicosociales para víctimas de la violencia buscan mitigar, superar y prevenir los daños e impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida y la vida en relación, generados por graves violaciones de Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario. Estas intervenciones se articulan en procesos que incluyen tres modalidades: individual, familiar y comunitaria.



Resolución 309 de 2025

Por la cual se imparten lineamientos para garantizar el derecho a la información participación en la toma de decisiones en salud y el ejercicio de la autonomía progresiva y contextual de niños, niñas y adolescentes, a través del asentimiento y el proceso de consentimiento informado



Indicaciones para la atención en anticoncepción.



Adolescentes mayores de 12 años y menores de 14 años que desean recibir asesoría y no han iniciado relaciones sexuales

- Brindar la información según la Resolución 3280 de 2018.
- Establecer seguimiento para información y educación
- No se realiza activación de ruta, reporte ni notificación.



Adolescentes mayores de 12 años y menores de 14 años que desean usar un método anticonceptivo y no han iniciado relaciones sexuales

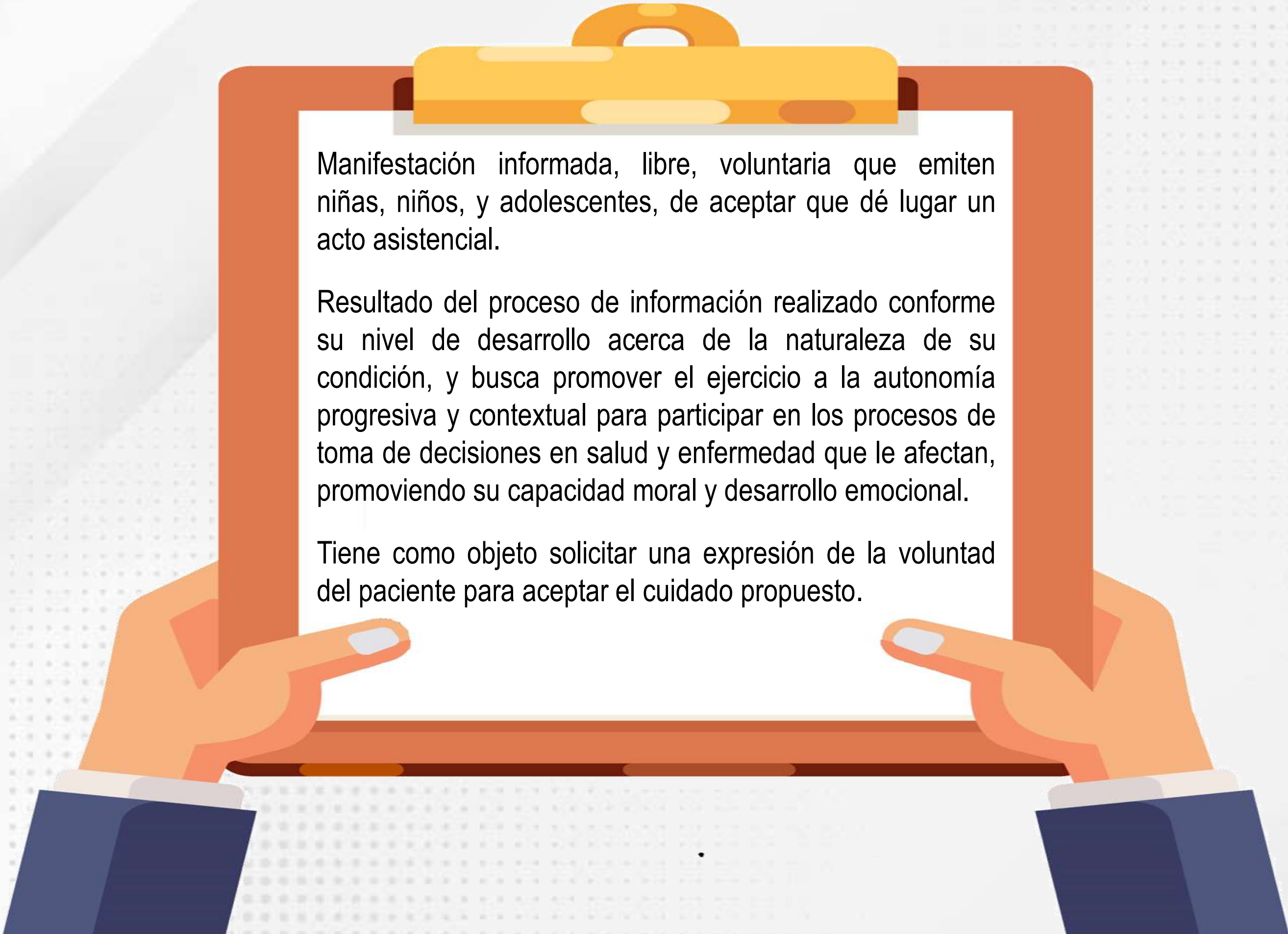
- Brindar asesoría y métodos anticonceptivos según la Resolución 3280 de 2018 (Asentimiento pediátrico)
- No se realiza la activación de la ruta, pero se realiza reporte al ICBF y al SIVIM.
- Se realiza seguimiento



Adolescentes menores de 14 años que iniciaron relaciones sexuales y desean usar un método anticonceptivo

- Brindar asesoría y métodos anticonceptivos según la Resolución 3280 de 2018 (Asentimiento pediátrico)
- Activar la ruta nivel sectorial e intersectorial y realizar notificación SIVIM.

Asentimiento pediátrico



Manifestación informada, libre, voluntaria que emiten niñas, niños, y adolescentes, de aceptar que dé lugar un acto asistencial.

Resultado del proceso de información realizado conforme su nivel de desarrollo acerca de la naturaleza de su condición, y busca promover el ejercicio a la autonomía progresiva y contextual para participar en los procesos de toma de decisiones en salud y enfermedad que le afectan, promoviendo su capacidad moral y desarrollo emocional.

Tiene como objeto solicitar una expresión de la voluntad del paciente para aceptar el cuidado propuesto.

GRACIAS



SECRETARÍA DE
SALUD





PROCESO SIRC SALUD RUTAS 13 Accidentes, agresiones, traumas y violencias – AATV

Dirección de Aseguramiento – Secretaría Distrital de Salud
Marzo 2026



SECRETARÍA DE
SALUD





1

Conceptos claves



DEFINICIONES TECNICAS

omisión intencional que busca someter, controlar o dañar, generando consecuencias negativas en la integridad física, emocional, social o en el ejercicio de derechos.

violencia fuera del contexto familiar

Entendida como toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra, que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro miembro de la familia.

Violencia

Conjunto de acciones u omisiones que generan daño, sufrimiento o limitan derechos en escenarios sociales, laborales, educativos o comunitarios.

Violencia Intrafamiliar



DEFINICIONES TECNICAS

Tipo de Régimen

Es el derecho que tiene el afiliado a recibir servicios de salud en cualquier lugar del país, aunque esté inscrito en una EPS con sede en otra región.

Decreto 1683 de 2013, que reglamenta la portabilidad en el

Traslado

SGSSS

Contributivo: aportes de

trabajadores y empleadores

Subsidiado: recursos fiscales a carago del estado

Portabilidad

Es el proceso mediante el cual un afiliado cambia de EPS dentro del mismo régimen (contributivo o subsidiado). Decreto 780 de 2016 (Libro 2, Parte 5, Título 2, Capítulo 3)



1

Aseguramiento en Salud



Las barreras de acceso a los servicios de salud (SS) desde las Empresas Administradoras de Beneficios (EAPB), son el conjunto de estrategias técnico-administrativas que éstas interponen para negar, dilatar o no prestar este tipo de servicios a sus afiliados

Barrera en Salud

Activación de Ruta

La activación de la ruta busca salvaguardar los derechos fundamentales de la población y brindar una atención integral e integrada ante un riesgo específico identificado en salud

Tipo de barrera	Descripción	Ejemplo práctico
Geográfica	Dificultad para acceder a servicios por distancia o falta de infraestructura	Una comunidad rural debe viajar 4 horas para llegar al hospital más cercano
Económica	Limitaciones de recursos para cubrir gastos de atención	Una familia no puede comprar medicamentos de alto costo para una enfermedad crónica
Cultural/lingüística	Diferencias de idioma, creencias o prácticas que dificultan la atención	Una persona indígena no comprende las indicaciones médicas porque no están en su lengua
Administrativa	Trámites complejos, demoras o falta de claridad en procesos	Pacientes esperan semanas por la autorización de un procedimiento en el sistema de aseguramiento
Tecnológica	Falta de acceso a herramientas digitales o conectividad	Una población sin internet no puede usar telemedicina ni agendar citas en línea



Garantía que los usuarios reciban los servicios que requieren.

Continuidad

Pertinencia

Garantía que los usuarios reciben las intervenciones requeridas mediante la secuencia lógica y racional de actividades basadas en el conocimiento científico y sin interrupciones innecesarias.

2

Tramos RIA - AATV





Componentes de las RIA Violencias - EAPB

TRAMO	CODIGOS	OBJETIVO
DETECCIÓN	Preguntar por situación actual o en Riesgo de violencia	Identificar factores psicosociales y contextuales
ATENCION CLINICA	T74, X85-Y09, Y07, Z63.4, Z65.4 y Z62	Registrar tipo de violencia y lesiones
NOTIFICACIÓN	Eventos SIVIGILA	Alimentar vigilancia epidemiológica
SEGUIMIENTO	T90-T98 (secuelas) - Z09 (seguimiento a violencia)	Articulation con RIA Salud Mental



Gracias



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
SALUD



Marca temporal	Nombre	Numero de do	ENTORNO AL QUE PERTENECE	Subred a la que perte	Correo electrónico	Número de teléfono	ACEPTA ESTE DOCUMENTO
3/13/2026 17:23:47	Nicolás Steven Villota contreras	1014290702	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Públi	SISS SUR OCCIDENTE	psinsvc@gmail.com	3106958998	SI
3/13/2026 17:23:56	Angela milena guerra	1032439111	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	guerraangela380@gamil.com	3214248027	SI
3/13/2026 17:23:56	Diana Paola Díaz Pulido	52537549	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	dianadiaz.7549@gmail.com	3108591907	SI
3/13/2026 17:23:58	Kareen González	53031016	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	saludmentalsuroccidente2@gmail.com	3102568327	SI
3/13/2026 17:24:00	Jennifer Báez	1010173372	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	monita12341@gmail.com	3142376824	SI
3/13/2026 17:24:01	Erianeth Lina María Delgado Rico	1020734037	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Públi	SISS SUR OCCIDENTE	lidersaludmental@subredsu roccidente.gov.co	3504230001	SI
3/13/2026 17:24:01	Diana Marcela Rivera Guzmán	1013595848	SDS	SISS CENTRO ORIENTE	prescripcionesocialantonionarin@gmail.com	3187921703	SI
3/13/2026 17:24:03	Valentina Esguerra	1014275877	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	vep356@gmail.com	3196096512	SI
3/13/2026 17:24:10	Doly Contreras	52775990	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	contrerasrodriguezdolly2023@gmail.com	3186754806	SI
3/13/2026 17:24:17	Margie Tatiana Ladino Castillo	1030673757	Canalizaciones y prescripción social	SISS SUR OCCIDENTE	tatimargie04@gmail.com	3112672995	SI
3/13/2026 17:24:17	Ángela Gutiérrez	1015426345	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Públi	SISS SUR OCCIDENTE	luzangelagupsico2022@gmail.com	3043428399	SI
3/13/2026 17:24:18	Jenniffer Tatiana Roa García	1075682553	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	jnnr991@gmail.com	3212735039	SI
3/13/2026 17:24:19	Johanna Beltrán Aguirre	1014196413	Prescripcion social	SISS NORTE	Prescripcionesocialchapinero@gmail.com	3204090443	SI
3/13/2026 17:24:20	Diana Marcela Villamil Ascencio	1023891115	1 Entorno Laboral	SISS CENTRO ORIENTE	orientaciontrabajadoresinor males@subredcentroorient e.gov.co	3014727025	SI
3/13/2026 17:24:21	Albert David Serrano Carvajal	1093783098	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	adavidherrano18@gmail.com	3213823413	SI
3/13/2026 17:24:23	Angie Lorena Clavijo Moncada	1019048905	Prescripción social	SISS NORTE	prescripcionesocialsuba@gmail.com	3162783584	SI
3/13/2026 17:24:24	Yullian Andrea Reyes Sierra	53069259	1 Entorno Laboral	SISS NORTE	yullian.laboral2025@gmail.com	3178539719	SI
3/13/2026 17:24:25	Cristian Camilo Lopez Mahecha	1000137256	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Públi	SISS SUR OCCIDENTE	lopez.kmilo@outlook.com	3147902029	SI
3/13/2026 17:24:25	María del Pilar Quijano Bernal	1022327097	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	lideroperativo.fonti@gmail.com	3015994280	SI
3/13/2026 17:24:29	Claudia Rocío Saiz Ávila	53153818	Prescripción social	SISS NORTE	prescripcionesocialengativa@gmail.com	3217550023	SI
3/13/2026 17:24:29	Nicole Giselle Burgos Niño	1032450329	Prescripción social	SISS CENTRO ORIENTE	nicoleburgos1809@gmail.com	3204331431	SI
3/13/2026 17:24:29	Duván Andrés Hernández Higuera	1001282684	1 Entorno Laboral	SISS NORTE	andressimo.54@gmail.com	3053992740	SI
3/13/2026 17:24:29	Marcela Hernández	52818197	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	marcelahernandez0701@gmail.com	3125386888	SI
3/13/2026 17:24:30	Laura Valentina Blandón Parra	1233495910	SDS	SDS	lvblandon@saludcapital.gov.co	3197874986	SI
3/13/2026 17:24:30	Sindy lavado	1030584794	Canalizaciones	SISS SUR OCCIDENTE	sindyolavado50@gmail.com	3204948900	SI
3/13/2026 17:24:32	Angela Patricia Delgado Cotte	1015400222	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	liderpoliticasspic@subredsu roccidente.gov.co	3112189477	SI
3/13/2026 17:24:33	Naomi Rodríguez	1073713125	Activación de rutas y prescripción social	SISS NORTE	zonalprescripcionesocial@gmail.com	3193304363	SI
3/13/2026 17:24:33	Johanna Paola Rojas Sierra	1032375158	Canalizacion	SISS SUR OCCIDENTE	lidercanalizacionespic@sub redsuoccidente.gov.co	3134250909	SI
3/13/2026 17:24:35	Mónica María Torres Naranjo	1018450381	Canalizaciones	SISS SUR	monitorres.apoyosds@outlo ok.com	3025476027	SI
3/13/2026 17:24:39	Jessica perez	1022373559	Facilitadora fontibon	SISS SUR OCCIDENTE	jessicaperezrpxha@gmail.com	3233948067	SI
3/13/2026 17:24:42	Yedy Tatiana Sánchez González	1032472924	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	saludpublicaps06@gmail.com	3114839983	SI
3/13/2026 17:24:42	Leidi Daniela Uchubo Hernandez	1075629019	1 Entorno Laboral	SISS SUR OCCIDENTE	danielauchubo@gmail.com	3058125254	SI

3/13/2026 17:24:42	Carolina palomino	53124787	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	carolina.palomino85@gmail.com	3134404862	SI
3/13/2026 17:24:44	Lina Alejandra Vega Muñoz	1018415534	Prescripción social	SISS NORTE	Prescripcionusaquen@gmail.com	3007458209	SI
3/13/2026 17:24:47	José luis Triana Sagastuy	1024554261	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	SISS CENTRO ORIENTE	epidemiologia@subredcentrooriente.gov.co	3102020156	SI
3/13/2026 17:24:47	Laura Parra	1022383210	Canalizaciones	SISS SUR OCCIDENTE	aseguramientosso@gmail.com	3174314360	SI
3/13/2026 17:24:50	Sebastian Linares Barreto	1000803924	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	SISS CENTRO ORIENTE	givspcentroorientesubredcentrooriente.gov.co	3219065299	SI
3/13/2026 17:24:51	Karen Dayana Chinome Rodríguez	1015470023	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	karendchinomer@gmail.com	3112517367	SI
3/13/2026 17:24:52	Martha L Bossio P	51959356	Prescripción Social	SISS NORTE	mbprescripcionesocial@gmail.com	3103296337	SI
3/13/2026 17:24:52	Vanessa Tatiana Sierra	1032476215	Canalizaciones	SISS SUR OCCIDENTE	vsierac@unal.edu.co	3507278159	SI
3/13/2026 17:24:57	Gloria Marcela Leal Mora	52459272	Canalizaciones	SISS CENTRO ORIENTE	tecnicocanalizacionespic@subredcentrooriente.gov.co	3186902697	SI
3/13/2026 17:24:57	Nini Giovanna Ortiz	53079610	Activación de Rutas y Prescripción Social	SISS NORTE	canalizacionesgestion@subrednorte.gov.co	3203969639	SI
3/13/2026 17:24:59	Maria Camila Trujillo Naranjo	1110587077	Activacion de rutas y prescripción social	SISS NORTE	mariactrujillon@gmail.com	3156485911	SI
3/13/2026 17:24:59	Ana Milena Orrego Vega	53115908	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	SISS CENTRO ORIENTE	epidemiologia@subredcentrooriente.gov.co	3015814982	SI
3/13/2026 17:25:00	Jhon Steban Ibarra cano	1026587676	1 Entorno Laboral	SISS SUR	jsteban48@gmail.com	3165190532	SI
3/13/2026 17:25:00	Johanna Romero Peña	35195103	Faciliradora Bosa	SISS SUR OCCIDENTE	facilitadorlocalidadbosa@gmail.com	3005305380	SI
3/13/2026 17:25:00	María Alejandra Galindo parra	1033788406	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	SISS CENTRO ORIENTE	marialejandra1144@gmail.com	3114699552	SI
3/13/2026 17:25:00	Ana Milena Zambrano Verdugo	1013622788	Canalizaciones	SISS CENTRO ORIENTE	azambranosubredco@gmail.com	3138813459	SI
3/13/2026 17:25:01	Jeimy Rocio Torres Ortiz	1030670646	Activación de rutas y prescripción social	SISS NORTE	canalizacionesnorte2024t1@gmail.com	3058179847	SI
3/13/2026 17:25:02	LEIDY JOHANNA CORREA RICO	1010212641	PS PIC CANALIZACIONES	SISS SUR	Correaleidy1109@gmail.com	3232930381	SI
3/13/2026 17:25:02	Walter ferney Pedraza Rodríguez	1013623822	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Pública	SISS CENTRO ORIENTE	prof.wpedraza.sco@gmail.com	3125877573	SI
3/13/2026 17:25:02	Niyened Yesenia López Ramos	1022938717	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	infanciaredsuroccidente2@gmail.com	3114489539	SI
3/13/2026 17:25:02	Natalia Mesa Garzon	1023030533	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	generoydiversidad.suroccidente@gmail.com	3134128805	SI
3/13/2026 17:25:05	Carolina Álvarez Vargas	1019129442	1 Entorno Laboral	SISS CENTRO ORIENTE	orientaciontrabajomantilla@subredcentrooriente.gov.co	3045408292	SI
3/13/2026 17:25:06	Sandra Liliana Oñate Guevara	1032432244	Activación de rutas y prescripción social	SISS NORTE	sandralilianaonate@gmail.com	3167543502	SI
3/13/2026 17:25:08	CAROLINA LOPEZ MORALES	1018477326	17 EBE - HOGAR	SISS SUR OCCIDENTE	iclopezsuroccidente@gmail.com	3123649494	SI
3/13/2026 17:25:08	Natalia Garcia Ortiz	1023930332	Canalizaciones	SISS CENTRO ORIENTE	prescripcionzonal@subredcentrooriente.gov.co	3143484042	SI
3/13/2026 17:25:10	María de los Ángeles Beleño Bandera	57427409	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	mariangelbel@gmail.com	3153899073	SI
3/13/2026 17:25:10	Jennyfer Mantilla Bustos	1024526093	Pspic Canalizaciones	SISS SUR	mantilla.b.j92@gmail.com	3195524514	SI
3/13/2026 17:39:09	Patricia Medina López	51907640	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	pm4962472@gmail.com	3105706573	SI
3/13/2026 17:25:14	Angie Alexandra Ladino Cruz	1024557601	Prescripción social	SISS SUR OCCIDENTE	angie.alexandra.cruz@gmail.com	3192317870	SI
3/13/2026 17:25:17	Astrid del Pilar Suarez Cuevas	51815969	1 Entorno Laboral	SISS SUR	pilarastrid@gmail.com	3212936548	SI
3/13/2026 17:25:18	Brayan prieto	1031159688	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	bprieto625@gmail.com	3194554307	SI
3/13/2026 17:25:21	Maira Yulieth Vega Carrillo	1122413038	Canalizaciones y Prescripción Social	SISS SUR OCCIDENTE	prescripcionesocialbosa@gmail.com	305 864 3808	SI
3/13/2026 17:25:22	Ana cristina molina ospina	1233894085	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	Anita97cris@gmail.com	3213245300	SI

3/13/2026 17:25:22	Catalina Isabel Torres Ávila	52362831	1 Entorno Laboral	SISS SUR OCCIDENTE	kticahruu@gmail.com	3142577585	SI
3/13/2026 17:25:25	Yudy Isabel Torres Cáceres	52793716	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Públi	SISS CENTRO ORIENTE	yudyisabeltc@gmail.com	3115704181	SI
3/13/2026 17:25:26	Olga Lucy García Hurtado	52169155	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	infanciaredsuroccidente2@gmail.com	3125775565	SI
3/13/2026 17:25:27	Cindy Lorena Arévalo Villarreal	1032422754	Prescripción social	SISS SUR OCCIDENTE	cindyvilla1901@gmail.com	3134754312	SI
3/13/2026 17:25:28	Carlos Felipe Triana Velásquez	79749429	Prescripción Social	SISS SUR OCCIDENTE	prescripcionesocialkennedy@gmail.com	3133855722	SI
3/13/2026 17:25:30	Javier Alonso Jimenez Lopez	85160481	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	Suroccidentejuventud.adultez@gmail.com	3125084479	SI
3/13/2026 17:25:31	Leidy Alejandra Sora Gonzalez	1073241485	1 Entorno Laboral	SISS CENTRO ORIENTE	alejandrasora270@gmail.com	3118699055	SI
3/13/2026 17:25:42	Elda Saavedra	1018452800	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	elda.saavedra@hotmail.com	3115201032	SI
3/13/2026 17:25:46	Mónica Fernanda Morales Hurtado	52726312	prescripción social y canalizaciones	SISS SUR OCCIDENTE	prescripcion25socialsso@gmail.com	3112311477	SI
3/13/2026 17:25:47	Deissy Viviana Rojas Guaidia	1118561107	Activación de rutas	SISS NORTE	canalizacionesgestion@subrednorte.gov.co	3218756405	SI
3/13/2026 17:25:53	Liliana Triana Triana	52018563	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	saludmentalsuroccidente2@gmail.com	3144748321	SI
3/13/2026 17:25:55	Tammy Espinosa	52431372	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Públi	SISS CENTRO ORIENTE	sivim@subredcentrooriente.gov.co	3162210195	SI
3/13/2026 17:26:00	Francisco Javier Rodríguez Ibagüe	80006589	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	mбенlizador@gmail.com	3214336322	SI
3/13/2026 17:26:01	Edgar Pino M	79626971	Vsp subred suroccidente	SISS SUR OCCIDENTE	edgarpinopsic@gmail.com	3005607019	SI
3/13/2026 17:26:02	Maria Angélica Rubiano	52368755	SDS	SDS	marubiano@saludcapital.gov.co	3208756443	SI
3/13/2026 17:26:03	Johanna Moreno Medina	1023028971	Canalizaciones y Prescripcion social	SISS SUR OCCIDENTE	johanna07moreno@gmail.com	3013414287	SI
3/13/2026 17:26:05	Andrea Figueroa Carranza	1024481448	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	andrefcarranza@gmail.com	3219538147	SI
3/13/2026 17:26:16	Bibiana Velásquez Mendoza	52856130	1 Entorno Laboral	SISS SUR	bibianatrabajosocial.22@outlook.com	3205673854	SI
3/13/2026 17:26:22	Marcela Vargas Martínez	52934837	SDS	SDS	m2vargas@saludcapital.gov.co	3204399754	SI
3/13/2026 17:26:31	Mónica Páez Arango	45558388	Canalizaciones	SISS SUR	lider.activacionrias@subredsur.gov.co	3002926026	SI
3/13/2026 17:26:33	Sandra Milena Caballero Rodríguez	52762184	4 Entorno Comunitario	SISS SUR OCCIDENTE	referentecomunitariosuroc@gmail.com	3208845544	SI
3/13/2026 17:26:33	Antonio Paguanquiza	1014217372	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	antonygap12@gmail.com	3023584637	SI
3/13/2026 17:26:33	Jazmín Gallo	1053605630	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	jazmihelen@gmail.com	3194258076	SI
3/13/2026 17:26:40	Yuly Marcela Romero Rairan	52936633	Gestión territorial	SISS SUR OCCIDENTE	puentearandamarce@gmail.com	3102795903	SI
3/13/2026 17:26:41	Lorena Mendoza	1013690304	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	mendozalorena927@gmail.com	3244417912	SI
3/13/2026 17:26:52	Nidia Constanza Martínez Avellaneda	52162522	1 Entorno Laboral	SISS NORTE	entornolaboral@subrednorte.gov.co	3133535765	SI
3/13/2026 17:26:56	Nathaly Johanna Homez Sánchez	1019056822	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	spnathalyhomez@gmail.com	3505104584	SI
3/13/2026 17:27:04	Ladys María Iguarán Brito	30565026	1 Entorno Laboral	SISS NORTE	liguaranb2014@gmail.com	3126711855	SI
3/13/2026 17:27:05	Diana Patricia Santamaria	52736682	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	psicologasantamariap@gmail.com	3124248374	SI
3/13/2026 17:27:21	Jenniffer Andrea Bautista Roncancio	1016002900	Canalizaciones	SISS NORTE	jennisbr@gmail.com	3013780963	SI
3/13/2026 17:27:23	Angie Lizet Rivera Bayona	1018493245	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Públi	SISS NORTE	canalizacionesvspnorte@gmail.com	3045381985	SI
3/13/2026 17:27:31	Liliana Torres Anzola	35526269	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	generoydiversidad.suroccidente@gmail.com	3105868998	SI
3/13/2026 17:27:50	Ingry Catherin Alvarado parra	1024516135	Canalizaciones	SISS SUR	incalvaradopa@unal.edu.co	3204057812	SI

3/13/2026 17:28:13	Yulieth Diaz Nieto	1012441025	Canalizaciones	SISS CENTRO ORIENTE	lidercanalizacionespic@subredcentrooriente.gov.co	3204416149	SI
3/13/2026 17:28:30	Jeimy Morales	1013582637	Canalizaciones y prescripcion social	SISS SUR	jeimymorales@gmail.com	3108894570	SI
3/13/2026 17:28:48	Erica Milena Ruiz Nieto	1030528239	1 Entorno Laboral	SISS NORTE	samilena2310@gmail.com	3102881507	SI
3/13/2026 17:29:07	ISABEL RODRÍGUEZ	52488345	CANALIZACIONES	SISS SUR	ISABELRODRIGUEZVASQUEZ77@GMAIL.COM	3142346910	SI
3/13/2026 17:29:08	Katiana Obregón	52543534	Facilitador local	SISS NORTE	Facilitadorlocalteusaquillo@gmail.com	3005547074	SI
3/13/2026 17:29:14	Adriana Ibata Ruiz	1022329724	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	facilitadorbarriosunidos@gmail.com	3164697475	SI
3/13/2026 17:29:39	Shirley cathalina Escobar	52906174	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	prescripcionesocialb.unidos@gmail.com	3204760403	SI
3/13/2026 17:29:56	Ana Carolina Granados Girón	52772676	CANALIZACIONES Y ACTIVACIÓN DE RU	SISS NORTE	carolina3giron.3@gmail.com	3057540123	SI
3/13/2026 17:30:24	Viviana Rodríguez	53080296	10 Entorno Institucional	SISS NORTE	facilitadorusaquen@gmail.com	3154374343	SI
3/13/2026 17:30:58	Brayan prieto	1031159688	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	bprieto625@gmail.com	3194554307	SI
3/13/2026 17:46:49	Mabel Cristina Moreno	1010207910	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	morenomabel42@gmail.com	3123158149	SI
3/13/2026 17:48:19	Jesenia González Quimbay	1013668469	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Públi	SISS CENTRO ORIENTE	epidemiologia@subredcentrooriente.gov.co	3204551878	SI
3/13/2026 17:49:34	Ma el Herrera	28698434	1 Entorno Laboral	SISS SUR	mabelin08@yahoo.es	3002154266	SI
3/13/2026 17:56:28	Adriana Poche	52473574	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	vejezsuroccidente@gmail.com	3208409518	SI
3/13/2026 18:01:12	SoniaPatricia Espinosa Mora	52212582	1 Entorno Laboral	SISS SUR OCCIDENTE	referentelaboralaso@gmail.com	3158314134	SI
3/13/2026 18:01:35	Daniela Rubio Pino	1023902470	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	drubiop90@gmail.com	3192023011	SI
3/13/2026 18:04:41	Diego Alejandro Vergara Caicedo	1013624780	4 Entorno Comunitario	SISS NORTE	psialejo326@gmail.com	3197986031	SI
3/13/2026 18:05:47	Jenny Maritza Machado mateus	1121822168	5 Transversalidad Vigilancia en Salud Públi	SISS CENTRO ORIENTE	jennymachadomateus@gmail.com	3124166959	SI
3/13/2026 18:19:33	CARMEN LULU PEREA GOMEZ	1133644002	1 Entorno Laboral	SISS SUR OCCIDENTE	lulua.perea@gmail.com	3127175584	SI
3/13/2026 18:31:35	Angélica Patricia Sanabria Garavito	1013668885	Canalizaciones	SISS SUR	titasanabria051@gmail.com	3138295995	SI
3/14/2026 17:07:27	Lina Lorena Pachon Sierra	1030583409	Facilitador local Kennedy	SISS SUR OCCIDENTE	mpslina2@gmail.com	3214477191	SI
3/21/2026 12:30:42	Estefany Hernández	1073238430	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	dayher17@gmail.com	3012101489	SI
3/21/2026 16:55:29	Lizeth Beltran	1018451635	7 Transversalidad Gobernanza	SISS SUR OCCIDENTE	suroccidentejuventud.adultez@gmail.com	3196674119	SI